



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอยะบารมี จังหวัดพิจิตร โทรฯ ๐๘-๖๔๔๔-๔๓๑๖

ที่ พจ ๑๒๓๓ /-

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงานและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีการขอ  
อนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอยะบารมี

### เรื่องเดิม

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ MITAS (MOPH Integrity and Transparency  
Assessment System) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก  
และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง  
ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร ได้จัดทำสรุปรายงานรอบ ๑๒ เดือน พบว่าในช่วงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ -  
๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอยะบารมี ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ  
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้มีการวิเคราะห์ปัญหา /  
อุปสรรคและแนวทางแก้ไขที่พบ ดังนี้

**ปัญหาอุปสรรค** ๑. เกิดจากการประชาสัมพันธ์ ที่ไม่เพียงพอ ทัวถึง แก่ประชาชน ในพื้นที่

๒. การเข้าถึงช่องทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ อินเทอร์เน็ต) ของประชาชน

๓. ประชาชนไม่เข้าใจการใช้งานเว็บไซต์

**แนวทางแก้ไข** ๑. ประชาสัมพันธ์ เสาตามสาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางต่างๆ ถึง การเข้าถึงการแจ้ง  
เบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ ในเวทีประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกเดือน

๒. อบรมและป้องกัน: จัดอบรมให้ความรู้เรื่องวินัยและการทุจริตอย่างต่อเนื่อง และ  
กำหนดแนวทางแก้ไข/ไกล่เกลี่ยเบื้องต้นเพื่อลดความขัดแย้ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศตามที่แนบมาพร้อมนี้  
และโปรดอนุมัตินำประกาศนี้เผยแพร่ในเว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ยะบารมี wachirabarami.com](http://สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ยะบารมี wachirabarami.com)  
และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอยะบารมี ต่อไป

(นายนิรุทธิ์ เรืองวิธา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- อนุมัติ

(นายศิริมงคล มณีจันทร์)

สาธารณสุขอำเภอยะบารมี

**รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๘**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบรรมี**

ผลการดำเนินงาน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

| เดือน                     | จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง) |                | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) |                | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) |                | ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง) |                |
|---------------------------|------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|
|                           | ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ        | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ           | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ         | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ       | จัดซื้อจัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๘               | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๘            | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| ธันวาคม ๒๕๖๘              | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| มกราคม ๒๕๖๙               | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙           | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| มีนาคม ๒๕๖๙               | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| เมษายน ๒๕๖๙               | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| พฤษภาคม ๒๕๖๙              | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| มิถุนายน ๒๕๖๙             | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| กรกฎาคม ๒๕๖๙              | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| สิงหาคม ๒๕๖๙              | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| กันยายน ๒๕๖๙              | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| <b>รวมเรื่องร้องเรียน</b> | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบรรมี ยังไม่ได้รับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

**ปัญหาอุปสรรค** ๑. เกิดจากการประชาสัมพันธ์ ที่ไม่เพียงพอ ทั้งถึง แก่ประชาชน ในพื้นที่  
 ๒. การเข้าถึงช่องทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ อินเทอร์เน็ต) ของประชาชน  
 ๓. ประชาชนไม่เข้าใจการใช้งานเว็บไซต์

**แนวทางแก้ไข** ๑. ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางต่างๆ ถึง การเข้าถึงการแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ ในเวทีประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกเดือน  
 ๒. อบรมและป้อมปราม: จัดอบรมให้ความรู้เรื่องวินัยและการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

และกำหนดแนวทางแก้ไข/ไกล่เกลี่ยเบื้องต้นเพื่อลดความขัดแย้ง

**รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๙**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบรรมี**

ผลการดำเนินงาน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

| เดือน                     | จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง) |                | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) |                | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) |                | ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง) |                |
|---------------------------|------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|
|                           | ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ        | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ           | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ         | จัดซื้อจัดจ้าง | ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ       | จัดซื้อจัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๘               | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๘            | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| ธันวาคม ๒๕๖๘              | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| มกราคม ๒๕๖๙               | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙           | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| มีนาคม ๒๕๖๙               | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| เมษายน ๒๕๖๙               | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| พฤษภาคม ๒๕๖๙              | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| มิถุนายน ๒๕๖๙             | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| กรกฎาคม ๒๕๖๙              | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| สิงหาคม ๒๕๖๙              | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| กันยายน ๒๕๖๙              | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |
| <b>รวมเรื่องร้องเรียน</b> | ๐                            | ๐              | ๐                               | ๐              | ๐                             | ๐              | ๐                           | ๐              |

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบรรมี ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

**ปัญหาอุปสรรค** ๑. เกิดจากการประชาสัมพันธ์ ที่ไม่เพียงพอ ทั้งถึง แก่ประชาชน ในพื้นที่

๒. การเข้าถึงช่องทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ อินเทอร์เน็ต) ของประชาชน

๓. ประชาชนไม่เข้าใจการใช้งานเว็บไซต์

**แนวทางแก้ไข** ๑. ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางต่างๆ ถึง การเข้าถึงการแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ ในเวทีประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกเดือน

๒. อบรมและป้อมปราม: จัดอบรมให้ความรู้เรื่องวินัยและการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

และกำหนดแนวทางแก้ไข/ไกล่เกลี่ยเบื้องต้นเพื่อลดความขัดแย้ง